

Hotelová akadémia, Južná trieda 10, Košice



Erasmus+



- **Názov projektu:** Dobrou praxou k dobrej práci
- **Kľúčová akcia:** KA1 - Vzdelávacia mobilita jednotlivcov
- **Typ akcie:** KA102 - Mobilita učiacich sa a zamestnancov v OVP
- **Rok výzvy:** 2015
- **Začiatok projektu:** 01/06/2015
- **Koniec projektu:** 31/05/2016
- **Číslo zmluvy:** 2015-1-SK01-KA102-008686

Meno: Kristína Hutajová,

Trieda: 3.A

Študijné/učebné zameranie:
hotelová akadémia

Termín : 11.4.-15.5.2016

Mesto : Haapsalu



Názov mojej sprostredkovateľskej organizácie : Haapsalu
Kutsehariduskeskus, Uuemõisa (škola)

Jej zameranie: Hlavnou úlohou školy je zabezpečiť základné odborné vzdelanie. K tomu toto zariadenie ešte ponúka : ubytovanie, stravovanie a organizáciu konferencií. Špecializácia školy je založená na základnom vzdelávaní ako je varenie, catering, murárčina, stolárčina, počítačová technika, stavebníctvo. Študenti tejto školy získajú stredoškolské vzdelanie za 3-4 roky. Ďalej táto škola ponúka kurzy najmä pre pracujúcich v týchto odboroch : manažment v prírodnom turizme, textilná výroba, účtovníctvo, reštaurátor nábytku, catering, počítačový technik.





Táto moja sprostredkovateľská organizácia pre mňa zabezpečila ubytovanie v hosteli s názvom Vanalinn Bowling. Ďalej mi ukázala cestu do zariadenia, v ktorom som pracovala. Do práce som sa dopravovala peši. Stravu mi táto organizácia zabezpečila v zariadení, v ktorom som pracovala, no v mojom voľnom čase som si ju zaobstarávala sama.





Táto organizácia mi aj spríjemnila prvé dni, pretože mi zabezpečila výlet do skanzenu so študentmi a učiteľmi tejto školy.





Názov mojej prijímajúcej organizácie:
Baltic Hotel Promenaadi

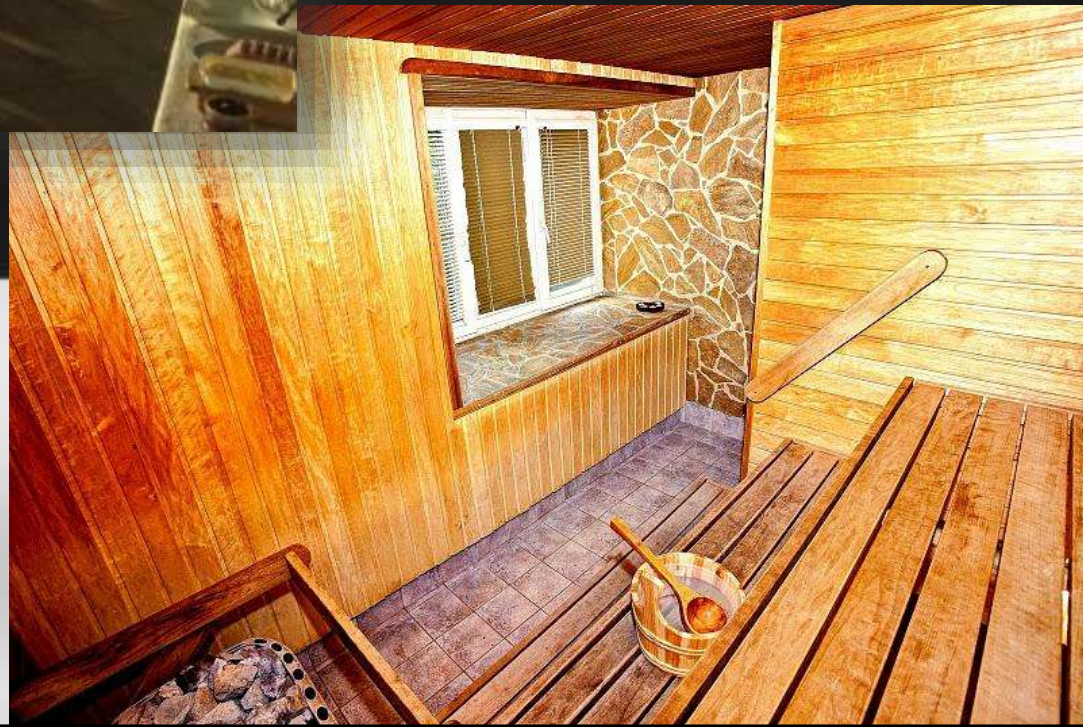
Jej zameranie: Baltic Hotel Promenaadi ponúka ubytovanie v dvoch častiach hotela. Prvá časť je moderné krídlo, kde je 28 dvojlôžkových izieb a 1 jednolôžková. Druhá časť je historická, kde tento hotel ponúka 2 izby de luxe, 2 dvojlôžkové a 2 jednolôžkové izby.





Hostia majú stravovanie zabezpečené v reštaurácii, ktorá je súčasťou hotela.

Ďalej hotel ponúka miestnosť na uskutočnenie konferencií a saunu.



Moja pracovná pozícia: čašníčka

Moja pracovná náplň: V tomto hoteli som pracovala ako čašníčka v spomínanej reštaurácii. Pracovala som na zmeny : ranná zmena (6:00-12:00), poobedná zmena (15:00-21:00). Na rannej zmene bolo v mojej náplni práce do začatia raňajok (7:00) pripraviť raňajkové stoly, ktoré boli formou švédskych stolov. Počas raňajok (7:00-11:00) som dohliadala na hostí a dopĺňala jedlo na stoly. Po skončení raňajok som všetko zrámovala a vyčistila stoly.





Na poobednej zmene to fungovalo ako v každej dobrej reštaurácii. Robila som objednávky pre hostí, ktorí si prišli vychutnať ponúkané jedlo, obsluhovala som ich, robila som objednané kávy, vydávala som účty. Súčasťou poobednej zmeny boli akcie konajúce sa v hoteli- ako napríklad rôzne konferencie alebo oslavy narodenín, na ktorých som obsluhovala zúčastnených hostí.



Ďalšou súčasťou poobednej zmeny boli romantické večere. Dvaja ľudia si objednali túto romantickú večeru a mojou úlohou bolo vyhradiť a prestrieť stôl pre dvoch. Ďalej uvítať tento pár v reštaurácii, usadiť ich k stolu, venovať sa im a obsluhovať ich. Táto večera zahŕňala predjedlo, hlavné jedlo a dezert.

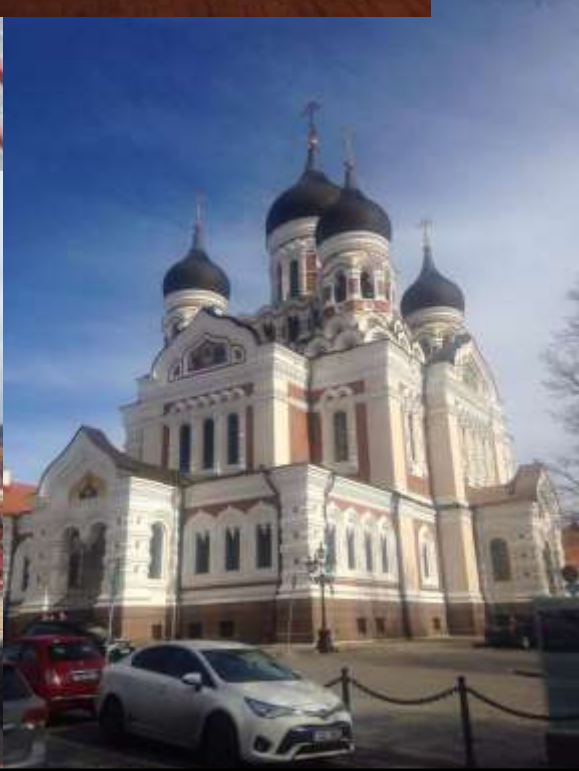




„Špeciality od šéfkuchára“



Počas môjho voľného času som si bola pozrieť okolité mestá – Tallinn a Pärnu





Celú túto stáž hodnotím veľmi pozitívne. Páčil sa mi prístup manažéra k zamestnancom, kolegiálnosť a súdržnosť medzi zamestnancami aj celý hotelový systém. Naučila som sa samostatnosti, zdokonalila som sa v anglickom jazyku. Na ranných zmenách som sa naučila byť zodpovednejšia a precíznejšia. Naučila som sa mať milý prístup k hosťom, rýchlejšie obsluhovať hostí a s úsmevom vyriešiť aj ten najväčší problém. Na poobedných zmenách som sa zdokonaľovala v príprave kávy, robení objednávok a účtov.

Ďakujem za pozornosť! 😊

