

Hotelová akadémia, Južná trieda 10, Košice



- Názov projektu: Dobrou praxou k dobrej práci
- Klúčová akcia: KA1 – Vzdelávacia mobilita jednotlivcov
- Typ akcie KA102 - Mobilita učiacich sa a zamestnancov v OVP
- Rok výzvy: 2015
- Začiatok projektu: 01/06/2015
- Koniec projektu: 31/05/2016
- Číslo zmluvy: 2015-1-SK01-KA102-008686

- Meno: Ivo Mráz
- Trieda: IV.B
- Študijné zameranie: Hotelová akadémia

- Názov mojej sprostredkovateľskej organizácie: Haapsalu Kutsehariduskeskus (škola)
- Zameranie:
- Úlohou školy je zabezpečiť základné odborné vzdelanie. Ďalej ponúka : ubytovanie, stravovanie a organizáciu konferencií. Škola vzdeláva v odboroch ako je kuchár, catering, murár, stolár, počítačová technika, stavebníctvo. Štúdium trvá 3 – 4 roky. Taktiež ponúka kurzy v oblastiach manažmentu v prírodnom turizme, textilnej výroby, účtovníctva, reštaurátorstva nábytku, cateringu a počítačovej techniky.

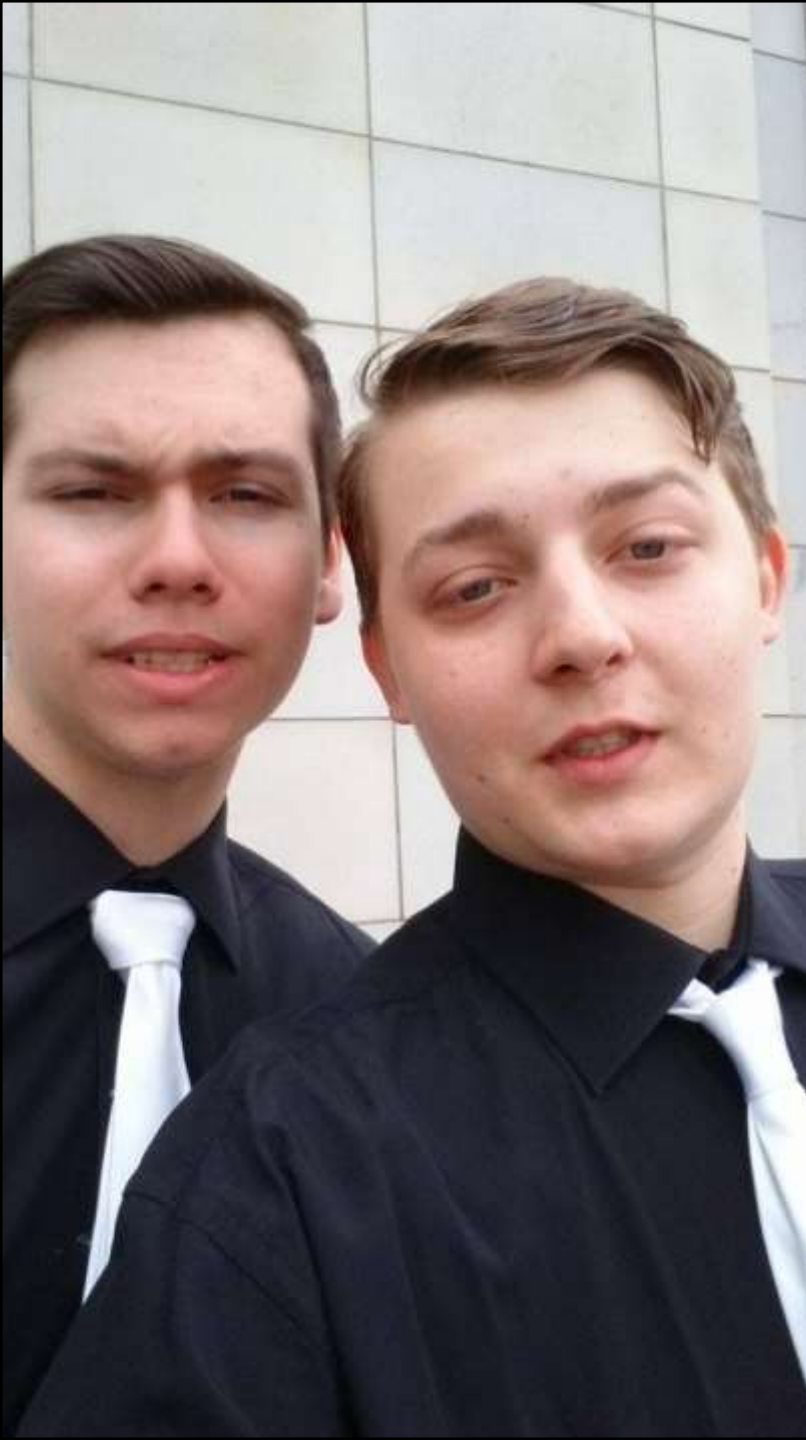


Sprostredkovateľská organizácia nám sprostredkovala ubytovanie v centre Haapsalu v zariadení Vannallina bowling. Taktiež nás zoznámila s okolím. Do práce som chodil pešo. Stravu som mal počas pracovnej doby zabezpečenú na mojom pracovisku, zariadenie som mohol na stravovanie využívať aj počas voľných dní zadarmo.

- Názov prijímajúcej organizácie:
- Q-catering
- Zameranie:

Prijímajúca organizácia sa zameriava prevažne na prípravu akcií pomocou služby catering a to od bežných rodinných stretnutí až po konferencie na úrovni štátnej správy. Taktiež prevádzkuje malý bar s možnosťou naobedovať sa v miestnom kultúrnom stredisku.





- Moja pracovná pozícia:

- Čašník

- Moja pracovná náplň:

- Náplňou mojej práce bola príprava cateringu od základných úkonov ako je príprava miestností a jej aranžovanie až po samotnú obsluhu a starosť o zákazníkov. Po skončení bolo našou náplňou opäť vrátiť miestnosť do pôvodného stavu. Taktiež som pracoval v bare kde som zákazníkom ponúkal a pripravoval nápoje a taktiež malý snack. Moja pracovná doba bola nestála, všetko to záležalo od toho kedy akcia začína a v akom meste sa konala.

Pravidelne som chodil pracovať do Tallinnu, hlavného mesta Estónska. Príprava akcií bola jemne zložitejšie keďže sme museli nosiť všetky potrebné veci vyše 100 kilometrov. Taktiež bolo potrebné vstávať skôr aby sme stihli pripraviť raňajky. V Tallinne som počas práce prechodil veľa zaujímavých budov ako sú Tallinnská opera, Múzeum okupácií a najmä ministerstvo zahraničných vecí, kde bolo potrebné zachovávať vysokú kultúrnosť a dbať na kvalitu práce.



- V našom zariadení sme pripravovali aj veľkú akciu pre vyše 300 ľudí, kde bolo veľmi dôležité pracovať s organizáciou priestoru tak aby bol pohodlný pre hostí ale aj funkčný pre obsluhu. Na začiatku akcie som ponúkal welcome drink a počas nej som striedavo podľa potreby pracoval v bare, rámoval stoly či dopĺňal príslušné jedlá a nápoje.



- Pracovali sme aj na Estónskej ambasáde v Helsinkách.



Počas voľných chvíľ sme spoznávali miestnu kultúru, históriu a spoznávali nových zaujímavých ľudí.





- Som veľmi rád, že som sa mohol zúčastniť tejto stáže, pretože mi dala mnoho nových skúseností a to aj v oblasti gastronómie ale aj v oblasti ľudských vzťahov a spoznávania novej pre mňa veľmi zaujímavej kultúry. Mal som veľmi milých a slušných kolegov a celkovo by som hodnotil prijímaciu organizáciu za skvelú. Najväčším plusom bolo pre mňa zdokonalenie angličtiny, keďže ak som niečo potreboval bol som nútený rozprávať po anglicky a taktiež som bol povinný si precvičovať angličtinu pomocou online testov.



Ďakujem za pozornosť

